

АКТ
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги
(работы)

Наименование муниципальной услуги (работы): Качество оказания муниципальных услуг в сфере образования

Исполнитель муниципальной услуги (работы) Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Колосок» с. Дивное

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) Приказ отдела образования администрации Апанасенковского муниципального района Ставропольского края № 575 от 25 сентября 2017 года

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги (работы) Заведующий МКДОУ № 11 «Колосок» Токарева Анна Николаевна

(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) с 02 октября 2017 г. по 06 октября 2017 г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

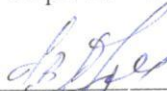
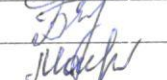
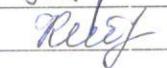
Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Вопрос 1 Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить?	20	100%	0%
Вопрос 2 Как Вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги?	20	100%	0%
Вопрос 3 Как Вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги?	20	100%	0%
Вопрос 4 Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?	20	95%	5%
Вопрос 5 Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	20	100%	0%

Вопрос 6 Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?	20	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	83%	17%

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги (работы) Соответствует

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) составлен

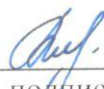
Воспитатель
Воспитатель
Воспитатель
Воспитатель


Посевина Г.В.
Безуглова В.В.
Моисеенко Н.И.
Кейбол Н.П.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы) ознакомлен

Заведующий МКДОУ № 11 «Колосок»
(руководитель муниципального учреждения,
предоставляющего муниципальную услугу (работу))


подпись

А.Н. Токарева
Ф.И.О.
